



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
Fundação TV Minas Cultural e Educativa
Assessoria de Tecnologia de Informação e Computação

Nota Prova de Conceito - TVMINAS/TI

Belo Horizonte, 10 de dezembro de 2021.

Aos 09 dias do mês de dezembro do ano de 2021, às 14 horas e 01 minuto, foi realizada a Prova de Conceito prevista no item 8 Anexo I do Edital de Pregão Eletrônico 1271009 001/2021, com a participação do pregoeiro Paulo Matos, da equipe de apoio do pregão e da equipe técnica, composta pelos servidores Bruno Diniz Silva Neves e Mateus Rufino, e do participante F000119 - ZOE WEB PLAY LTDA, CNPJ: 08.154.331/0001-98.

Todas as conversas foram registradas no Chat do Pregão Eletrônico no Portal de Compras. O participante F000119 enviou, via diligência, uma apresentação da plataforma em pdf, e dois links no chat para demonstração, que foram utilizados para avaliação do exemplo de plataforma web, sendo eles:

F000119 para Lote 1 - 09/12/2021 14:10:22

Usuário TV Minaslink: <https://tvminas.zoeplay.com.br> | e-mail: tvminas@zoeplay.com.br |
senha: rede@minas2022

F000119 para Lote 1 - 09/12/2021 14:10:36

GESTOR TV Minaslink: <https://admin-tvminas.zoeplay.com.br>/e-mail: gestor-tvminas@zoeplay.com.br |
senha: rede@minas2022

F000119 para Lote 1 - 09/12/2021 14:10:48

Enviamos os dois links

F000119 para Lote 1 - 09/12/2021 14:11:00

Gestor e Usuário

Para avaliação do APP, o participante apresentou o aplicativo descrito nas mensagens abaixo:

F000119 para Lote 1 - 09/12/2021 15:26:14

Estou vendo que estão vendo que estão na página do APP da ALEGO. Ele pode ser baixado na APP Store e na Play Store

F000119 para Lote 1 - 09/12/2021 15:26:40

Baixando, podem ver as funcionalidades deste projeto que está integrado com a nossa API da plataforma de vídeos

F000119 para Lote 1 - 09/12/2021 15:33:47

Outro ponto a ser anotado é que o APP da ALEGO está de acordo com o solicitado por eles, no caso da Rede Minas será integrado com a nossa API do painel de vídeos conforme o edital. Todas as funcionalidades que tiver no portal, tbm estará no aplicativo

Com base nos links, na apresentação enviada e no APP apresentado pelo participante, foram feitos os testes a seguir:

1. **Item 1:** "Plataforma Hospedada em Cloud com no mínimo 5.000 minutos ou Banda similar (Enviar documentação comprobatória)", a comissão solicitou mais informações ao participante F000119 que foram enviadas na mensagem abaixo e **APROVOU** o item.

F000119

para Lote 1 - 09/12/2021 15:42:38

Vamos enviar o link de do SBT - Goiânia, para poderem conferir

F000119

para Lote 1 - 09/12/2021 15:42:56

<http://painel.zoeweb.com.br/suporte@tvsd.com.br> | Senha 584464559

Portal de compras

para Lote 1 - 09/12/2021 15:43:42

Finalizado o prazo para envio do arquivo de diligência.

F000119

para Lote 1 - 09/12/2021 15:44:57

Colocamos a disposição, toda a nossa equipe de engenharia e suporte a plataforma para que possam tirar qualquer dúvida

F000119

para Lote 1 - 09/12/2021 15:47:01

Senha 1584464559

2. **Item 2**, "Exemplo de conteúdo cadastrado contendo : Título, resumo, imagem, trailer, classificação, duração, equipe do filme." Com base na documentação enviada, a comissão **APROVOU** o item.
3. **Item 3**, "Capacidade de cadastramento de usuários". Com base na documentação enviada, a comissão **APROVOU** o item.
4. **Item 4**, "Capacidade de efetuar de login com a conta do Facebook / Google". Com base na documentação enviada, a comissão **APROVOU** o item.
5. **Item 5**, "Capacidade de criar listas customizadas de "favoritos" e "assistir mais tarde";". Com base na documentação enviada, a comissão **NÃO IDENTIFICOU** a possibilidade de criar listas customizadas, sendo possível apenas utilizar uma única lista já criada.
6. **Item 6**, "Banner inicial com destaques". Com base na documentação enviada, a comissão **APROVOU** o item.
7. **Item 7**, "Menu mostrando categorias cadastradas". Com base na documentação enviada, a comissão **APROVOU** o item.
8. **Item 8**, "Demonstração dos itens do subtítulo 1.3.2.2.2"
 - Acesso ilimitado e sem restrição de número de usuários para visualização do conteúdo hospedado
 - a comissão **APROVOU** o item.
 - Cadastro de usuário
 - a comissão **APROVOU** o item.
 - Monitoramento anti-fraude / Recursos de proteção dos conteúdos
 - **NÃO FOI POSSÍVEL VERIFICAR** pela documentação e exemplos apresentados os recursos ou exemplo de monitoramento anti-fraude e recursos de proteção de conteúdos.
 - Emissão de relatórios diários de monitoramento
 - a comissão **APROVOU** o item.
 - Geo-blocking
 - a comissão **APROVOU** o item.
 - Controle de views
 - a comissão **APROVOU** o item.
 - Hosting de todos os serviços
 - a comissão **APROVOU** o item.
 - Streaming
 - a comissão **APROVOU** o item.
 - Encoding / Transcoding VOD e LIVE
 - a comissão **APROVOU** o item.
 - Storage
 - a comissão **APROVOU** o item.

- API
 - a comissão **APROVOU** o item.
- Banco de Dados
 - a comissão **APROVOU** o item.
- Back-end para aplicativos
 - **NÃO FOI POSSÍVEL VERIFICAR** pela documentação e exemplos apresentados recursos solicitados no item acima.
- Servidor WEB para AO VIVO
 - a comissão **APROVOU** o item.
- Servidor WEB para site.
 - a comissão **APROVOU** o item.
- Tecnologia de proteção de conteúdo (Servidor de DRM ou outra tecnologia)
 - **NÃO FOI POSSÍVEL VERIFICAR** pela documentação e exemplos apresentados, os recursos que comprovem a existência de tecnologia de proteção de conteúdos em suas plataformas, como pagamento de licenças de sistema de proteção de conteúdo DRM ou de outro tipo de sistema compatível com tecnologia que garanta a proteção de conteúdo.
- Distribuição do conteúdo via CDN com latência baixa que permita que todos os conteúdos da plataforma consigam ser consumidos com qualidade em qualquer lugar do Brasil
 - a comissão **APROVOU** o item.
- Todos serviços necessários para o pleno funcionamento da plataforma.
 - **NÃO FOI POSSÍVEL VERIFICAR** pela documentação e exemplos apresentados recursos solicitados no item acima.
- Portal Administrativo CMS (Content Management System)
 - a comissão **APROVOU** o item.
- Hospedagem do Hotsite/Canal será responsabilidade do CONTRATADO
 - a comissão **APROVOU** o item.
- Pagamento das licenças necessárias para sistema de tecnologia de proteção de conteúdo (Servidor de DRM ou outra tecnologia).
 - **NÃO FOI POSSÍVEL VERIFICAR** pela documentação e exemplos apresentados, comprovação da aquisição/contratação de sistema de tecnologia de proteção de conteúdo nem licenciamento de sistema de proteção de conteúdo.
- Sistema de legendas integrado
 - O teste realizado durante a prova de conceito, a legenda enviada **não** funcionou.
- Integração com redes sociais dos usuários, permitindo compartilhamento e interação;
 - **NÃO FOI IDENTIFICADA** a opção de compartilhamento e interação com redes sociais
- Gerenciamento de Rotinas de Backup e Recuperação de backups do serviço em caso de incidentes
 - **NÃO FOI POSSÍVEL VERIFICAR** pela documentação e exemplos apresentados recursos solicitados no item acima.
- Streaming sem anúncios
 - a comissão **APROVOU** o item.
- Streaming multi-bitrate (taxa de bits)
 - a comissão **APROVOU** o item.
- Monitoramento técnico do serviço (24x7) para acionamento de equipe técnica em caso de falha, sobrecarga ou indisponibilidade
 - **NÃO FOI POSSÍVEL VERIFICAR** pela documentação e exemplos apresentados recursos solicitados no item acima.
- Codificação e transcodificação de arquivos de vídeo e áudio para o profile adequado a cada plataforma. Codificação de entrega em multi-bitrate, múltiplos áudios e múltiplas legendas.
 - a comissão **APROVOU** o item.
- Ingest de conteúdo audiovisual
 - a comissão **APROVOU** o item.
- Envio de relatórios de views (relatórios gráficos)
 - a comissão **APROVOU** o item.
- Distribuição de vídeos em formato multi-telas com Alta Resolução (HD, FHD) por CDN

- a comissão **APROVOU** o item.
- Processamento de Conteúdo
 - a comissão **APROVOU** o item.
- Gerenciamento de acervo de vídeo
 - a comissão **APROVOU** o item.

9. **Item 9, "Demonstração dos aplicativos com funcionalidades"**

NÃO FORAM IDENTIFICADAS no aplicativo disponibilizado pelo participante todas as funcionalidades exigidas no edital. Em testes realizados em smartphones de sistema Android 10 (dispositivo Redmi Note 7 e Galaxy S10e) e sistema iOS 15.1.1 (dispositivo Iphone 12 Mini), foram constatadas as seguintes insuficiências:

- **Não** foram encontradas as funcionalidades "a) criar perfis;" "b)efetuar de login com a conta do Facebook / Google"; "c) criar listas customizadas de 'favoritos' e 'assistir mais tarde'; "d)acessar o histórico" e "f) selecionar seu calendário de eventos" descritas no item 1.3.2.6.1. do Termo de Referência e também presentes na tabela da Prova de Conceito nos N°s 3, 4 e 5.
- **Não** foram encontrados recursos de transmissão de telas para dispositivos como Air Play e Chromecast, conforme item 1.3.2.5.1. do Termo de Referência.
- Foram verificados problemas de navegação e execução dos vídeos. Na maioria das vezes os vídeos do acervo não executaram e nada acontecia ao tocar na miniatura do vídeo. Inicialmente o "ao vivo" estava funcionando, mas também apresentou o mesmo problema dos vídeos do acervo ao usar o app por algum tempo, navegando entre as categorias e voltando ao ao vivo.
- Outro problema de navegação foi a falta de resposta do app ao entrar numa categoria, voltar e tentar entrar em outra. Foi preciso tocar duas vezes no nome da categoria para que o app a abrisse e, ainda assim, os vídeos não executaram, o player não apareceu.
- **Não** foi encontrada opção Full HD e de legendas nos vídeos do acervo que conseguimos executar, conforme exigência do item 1.3.2.7.1. do Termo de Referência.

10. **Item 10, "Demonstrativo de contratação de CDN e Datacenter"**. Com base na documentação enviada, a comissão **APROVOU** o item.

11. **Item 11, "Permitir manutenção e controle de acesso de perfis dos usuários (ex.: Usuários Gestores, Usuários de Órgãos, Usuários de Consignatárias, Usuários Servidores)"**. Com base na documentação enviada, a comissão **APROVOU** o item.

12. **Item 12, "Operar em plataforma WEB, sendo compatível com os navegadores nas versões recentes do Mozilla Firefox, Internet Explorer e Google Chrome;"**. Com base na documentação enviada, a comissão **APROVOU** o item.

13. **Item 13, "Operar em plataforma WEB, sendo compatível com os navegadores nas versões recentes do Mozilla Firefox, Internet Explorer e Google Chrome;"**. Com base na documentação enviada, a comissão **APROVOU** o item.

Às 15 horas e 59 minutos o lote foi novamente suspenso para a elaboração deste relatório de prova de conceito, sendo marcada o retorno da sessão para apresentação dos resultados no dia 13/12/2021 às 14 horas e 30 minutos.

Tendo em vista que a licitante classificada em 1º lugar apresentou 75% dos itens solicitados na Prova de Conceito, está regular em relação aos documentos de habilitação e ofertou valor vantajoso para a Administração Pública, sugerimos que seja marcada nova sessão em 2 (dois) dias úteis, para apresentação pela empresa dos itens pendentes.

Bruno Diniz Silva Neves
Masp: 1.366.947-8

Matheus Ferreira Lima Rufino
Masp: 1.367.315-7



Documento assinado eletronicamente por **Matheus Ferreira Lima Rufino, Servidor**, em 13/12/2021, às 12:30, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Bruno Diniz Silva Neves, Assessor**, em 13/12/2021, às 12:31, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.mg.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **39364931** e o código CRC **A87D5E90**.